



Alles zu Rein Medical unter
www.reinmedical.com

rein medical
a JCKENWOOD Company

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Dich als

Teamleiter Service (m/w/d) im Außendienst

- Einsatzgebiet: Deutschland & international
- Start: Ab sofort oder nach Absprache
- Arbeitsort: Firmensitz NRW / mobile Arbeit

Deine Aufgabe ist größer als ein Job

Du suchst keine Routine – Du suchst Wirkung?

Du willst Technik, die wirklich zählt, und Menschen, die Deinen Einsatz zu schätzen wissen?

Du bist gerne unterwegs, findest Dich aber auch im Büro sehr gut zurecht?

Dann haben wir etwas für dich: eine Aufgabe mit Sinn.

Die Rein Medical GmbH zählt weltweit zu den führenden Herstellern im Bereich Medical IT. Seit über 30 Jahren entwickeln wir Produkte, die Chirurgen und medizinisches Personal im Operationssaal sowie anderen klinischen Funktionsbereichen bei einer sicheren und effizienten Patientenversorgung unterstützen.

Was Dich erwartet

- Leitung unseres Serviceteams mit dem Fokus auf der Personalentwicklung, der Förderung des Teamgeistes und der kontinuierlichen Verbesserung unserer Serviceprozesse, inkl. Personal- und Budgetplanung
- Koordination von Installations-, Reparatur- und Gewährleistungsaufträgen mit Kunden und internen Stellen
- Sicherstellung der wirtschaftlichen, terminlichen und regelwerkskonformen Ausführung von Montagearbeiten inklusive der technischen Dokumentation
- Verantwortung für Entscheidungen in Eskalationsfällen (Kulanz, Austausch, Abrechnung)
- Verantwortung für die Einhaltung der Arbeitsschutzrichtlinien innerhalb des Teams, durch z. B. gemeinsame Baustellenbegehungen
- Unterstützung der Servicetechniker bei komplexen technischen Herausforderungen

Was Du mitbringst

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium in einem technischen Beruf.
- Du verfügst über mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service, idealerweise mit Führungserfahrung.
- Du bringst gute Kommunikations- und Überzeugungsfähigkeiten, eine Hands-on-Mentalität sowie ein sicheres Auftreten mit, um dein Team stets zu motivieren.
- Du hast Spaß an Technik und verfügst über fundiertes technisches Know-how zur fachlichen Steuerung deines Teams.
- Dich zeichnen eine ausgeprägte Organisationsstärke, Lösungsorientierung und Kundenfokus aus.
- Du siehst Lösungen statt Probleme und gehst Themen eigeninitiativ und zielstrebig an.
- Du hast einen Führerschein der Klasse B und bringst Reisebereitschaft mit.

Was wir Dir bieten:

- **30 Tage Urlaub** für Deine Erholung
- **Firmenfahrzeug, Laptop & Smartphone** auch privat nutzbar
- **Sinnstiftende Arbeit** Dein Beitrag macht im OP den Unterschied
- **Teamspirit statt Hierarchie** kurze Wege, schnelle Entscheidungen, kollegiale Kultur
- **Dein Werkzeug** persönliche Ausstattung & moderne Tools
- **Finanzielle Extras** vermögenswirksame Leistungen & betriebliche Altersvorsorge über den gesetzlichen Standard

So einfach wie möglich bewerben

Vergiss das Anschreiben – wir wollen dich kennenlernen, nicht Deine Textkünste. Schick uns einfach Deinen Lebenslauf mit Startdatum und Gehaltswunsch an:

Bewerbung@reinmedical.com

Ansprechpartner
Carsten Kupke (Tel.: 02161 6984-178)