

## Servicepakete - Konditionen

### System Support inkl. SmartOR:

- Laufzeit optional 24 Monate | 36 Monate | 48 Monate | 60 Monate
- Hotline
- Mail
- Fernzugriff via Teamviewer
- Ticketsystem
- Level-Support
- Analyse von Systemprotokolldateien und Datenbank
- Analyse der Nutzung, Benutzeraktivitäten und Datennutzung
- Sammeln und Auswerten von Benutzermeldungen einschließlich diesbezüglicher Änderungen bzw. Verbesserungen der Softwarekonfiguration
- Bereinigung von Datenspeichern
- Verarbeiten von Software-Updates oder -Korrekturen, falls erforderlich
- Durchführung des Benutzerakzeptanztests zur Sicherstellung der korrekten Systemfunktionalität
- Erstellung und Verteilung des zugehörigen Berichts

### SmartOR Update & Upgrade:

- Laufzeit optional 36 Monate | 48 Monate | 60 Monate
- Bereitstellung der jeweils aktuellen Softwareversion ohne zusätzliche Lizenzkosten

### Hardware Schutz:

- Laufzeit optional 36 Monate | 48 Monate | 60 Monate
- auf die von Rein Medical gelieferte Hardware

### DGUV V3 Prüfung inkl. System Wartung | 1x/Jahr:

- Laufzeit optional 24 Monate | 36 Monate | 48 Monate | 60 Monate
- Technikereinsätze für Wartung der Hardware vor Ort beim Kunden
- An- und Abfahrten / Reisekosten, sonstige Spesen
- optional - Ausführung nach 17 Uhr
- Ausführung für Wartung 1x pro Jahr
- Erstellung und Verteilung des zugehörigen Wartungsberichts
- DGUV V3 1x pro Jahr nach DIN EN 62353 für medizinisch elektrische Geräte
- Erstellung und Verteilung des zugehörigen Safety Reports

### Vor Ort Service:

- Laufzeit optional 36 Monate | 48 Monate | 60 Monate
- Technikereinsätze für Hardwareinstandsetzung vor Ort beim Kunden
- An- und Abfahrten / Reisekosten, sonstige Spesen
- Arbeitszeit für Reparatur
- Reparaturkostenschutz in Kombination mit Hardware Schutz
- optional - Ausführung nach 17 Uhr
- elektrische Sicherheitsprüfung nach DIN EN 62353
- Erstellung und Verteilung des zugehörigen Serviceeinsatzbeleges

### Technisches Training einmalig:

- individuell und optional je nach Bedarf
- vor Ort beim Kunden
- im Werk in Mönchengladbach
- Onlinekurs