

Le centre ophtalmologique de Bavière optimise la documentation dans la salle d'opération



Une performance optimale ne peut être atteinte que par celui qui peut se concentrer pleinement sur sa tâche. Ceci est particulièrement vrai dans le domaine médical. Des soins optimaux ne peuvent être assurés aux patients que si les médecins et le personnel médical peuvent s'y consacrer à 100 %.

C'est aussi l'ambition du centre ophtalmologique de Bavière. Dans le cadre d'une association avec plusieurs cliniques, centres et ophtalmologiques, une équipe composée d'ophtalmologistes, d'anesthésistes, d'assistants chirurgicaux et de personnel spécialisé, mais aussi d'orthoptistes, d'opticiens et d'employés spécialisés dans le domaine de l'ophtalmologie et de la gestion dispensent des soins aux patients dans divers sites de Haute-Bavière. Dans 5 salles d'opération au total est proposé un vaste éventail d'interventions chirurgicales : cataractes, glaucomes, chirurgie de la cornée, chirurgie des paupières et bien plus encore. Depuis déjà un certain temps, l'association souhaite améliorer les processus en salle d'opération en matière d'accès aux données, de recherche et de documentation. « Tant sur le plan professionnel que dans la perspective du contrat de traitement, chaque opération doit être documentée chez nous », explique le docteur Waldemar Bauer, directeur médical du centre ophtalmologique de Bavière, c'est la base légale et contraignante pour tous les médecins allemands. « Ces documentations comprennent entre autres les durées d'opération, le déroulement de l'anesthésie ainsi que les diagnostics, les informations sur les procédures et l'équipe chirurgicale », poursuit le directeur médical. Le fait que le processus de documentation soit complexe et exige beaucoup de temps

pour le personnel médical n'est un secret pour personne. Car, au cours des dernières années, la gestion complète des images et des vidéos est en outre venue s'y ajouter. En quête d'une solution flexible et réalisable visant à soulager les médecins et le personnel médical dans la salle d'opération, le Centre ophtalmologique de Bavière a trouvé un soutien auprès de la société Rein Medical GmbH.

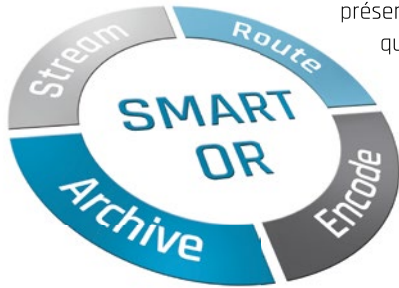
DOCUMENTATION DES OPÉRATIONS ÉTAYÉES PAR DES IMAGES ET DES VIDÉOS

Les opérations étayées par des images et des vidéos rendent le travail dans la salle d'opération plus sûr et créent de nouvelles possibilités de documentation. Cependant, il est essentiel que les solutions de gestion des images et des vidéos soient non seulement performantes, mais également intuitives, car ce n'est qu'ainsi qu'elles peuvent réellement soulager le personnel des salles d'opération. En Bavière, on était en quête d'une solution rapidement opérationnelle pour documenter toutes les interventions à l'aide d'images, qui devait également être en interface parfaite avec le système d'information existant du cabinet ainsi qu'avec la bibliothèque d'images (PACS). « La facilité d'utilisation était très importante pour nous. Par ailleurs, la nouvelle solution devait, en tout état de cas, être économique en matière de coûts et de fonctionnement », c'est ainsi Olivier Thieme, directeur technique du Centre ophtalmologique de Bavière, décrit les exigences de son établissement. En coopération avec le partenaire externe, un profil des exigences précis fut en conséquence créé, lequel a ensuite pu servir de base à l'offre de Rein Medical.



Dr. med. Waldemar Bauer
ophtalmologiste et directeur
médical du Centre ophtalmologique de Bavière

En conséquence, suite à la définition du catalogue des exigences, l'entreprise de Mönchengladbach a présenté une proposition de solution qui a été approuvée par l'équipe et a ensuite été mandatée pour sa mise en œuvre.



MATÉRIEL ET LOGICIELS AUPRÈS D'UNE SEULE SOURCE

La solution : les systèmes d'ordinateur à écran tactile CLINIO 424C ainsi que le logiciel d'enregistrement SMART OR. Rein Medical en a déjà équipé quatre salles d'opération au total, deux autres sont en cours de planification. Avec le matériel et les logiciels de son propre établissement, le prestataire de services informatiques a mis à disposition une solution évolutive qui garantit un fonctionnement sûr pour les patients et le personnel. « Nous avons équipé les quatre salles d'opération de Bavière avec nos ordinateurs CLINIO en guise de matériel d'enregistrement ainsi qu'avec notre logiciel de gestion de toutes les sources d'images et de vidéos », précise Bernd Schmidtke, directeur commercial Allemagne de Rein Medical. « Les Panel-PC reçoivent les images et les vidéos des caméras ou des microscopes dans la salle d'opération et les stockent localement », explique Bernd Schmidtke. « Les images sélectionnées sont transférées de manière sélective dans le dossier du patient concerné. » Outre l'installation proprement dite, le prestataire de services externe est également responsable de l'adaptation des interfaces avec les archives d'images existantes et avec le système informatique du cabinet ainsi que d'une personnalisation poussée. Ainsi, l'interface utilisateur graphique (GUI) a non seulement été adaptée, mais les fonctions souhaitées par les responsables de Bavière ont également été mises en œuvre, comme par exemple une recherche par mot-clé.

PLUS DE TEMPS POUR LES PATIENTS

En Bavière, on est plus que satisfait de l'installation, mais surtout de l'optimisation des processus réalisée. La solution a pu être utilisée immédiatement sans phase de formation par les médecins et les assistants, avec parallèlement une haute acceptation. « La charge administrative de notre équipe a considérablement diminué » ; ce qui constitue le docteur Waldemar Bauer le plus grand avantage de la nouvelle installation. « Avec le grand nombre d'interventions que nous réalisons ici, le personnel ne doit plus désormais comme auparavant saisir les données manuellement, mais peut les sélectionner et les télécharger directement depuis la liste des tâches », ajoute le directeur médical. « Via l'écran tactile, chacun peut avoir accès aux images live mises à disposition ou aux archives, par ailleurs, les images peuvent aussi être directement transférées dans les dossiers des patients », se félicite le directeur médical. Grâce à la diminution des saisies manuelles, le taux d'erreurs dans le Centre ophtalmologique de Bavière a également été réduit, ce qui, outre le flux de travail optimisé, est aussi un acquis tout aussi important. Mais le point décisif est qu'il reste plus de temps pour les choses essentielles : « Moins nous nous occupons des tâches administratives, plus nous avons de temps à consacrer à nos patients », souligne le docteur Waldemar Bauer. En Bavière, on va maintenant procéder à l'équipement des deux dernières salles d'opération pour lequel on fera bien entendu appel à notre partenaire du Bas-Rhin. « Nous avons pu nous fier à notre interlocuteur de Rein Medical à chaque étape du projet », résume le directeur médical et son directeur technique. « Nous sommes très satisfaits et nous continuerons à miser sur le soutien expert de Rein Medical à l'avenir. »





À PROPOS DU CENTRE OPHTHALMOLOGIQUE DE BAVIÈRE

Le Centre ophtalmologique de Bavière (COB) est une association de plusieurs cliniques ophtalmologiques, centres d'ophtalmologie et ophtalmologistes ainsi que de leurs partenaires. Des prestations du domaine de l'ophtalmologie moderne sont proposées aux patients des caisses maladie et aux patients privés sur divers sites. L'éventail de prestations inclut à cet effet des possibilités diagnostiques et thérapeutiques en ophtalmologie ainsi que des services de conseil complets.

L'équipe du Centre ophtalmologique de Bavière est composée d'ophtalmologistes, d'anesthésistes, d'assistants chirurgicaux, de spécialistes médicaux ainsi que d'orthoptistes, d'opticiens/spécialistes en ophtalmologie et du personnel spécialisé en ophtalmologie et en gestion administrative. Les sites sont situés à Starnberg, Garmisch-Partenkirchen, Germering, Geretsried-Wolfratshausen et Murnau.

Plus d'informations sur www.augenzentrum-bayern.de



Rein Medical GmbH à Mönchengladbach

rein medical

Siège social Allemagne

Rein Medical GmbH

Monforts Quartier 23, 41238 Mönchengladbach

Tel. +49 2161 6984-0, Fax +49 2161 6984-259

E-Mail. info@reinmedical.com

Suisse

Rein Medical AG

Büfelderstraße 1, CH-8370 Sirmach TG

Tel. +41 71 929 55 99, Telefax +41 71 929 55 90

E-Mail. info.ch@reinmedical.com

Espagne

Rein Medical Systems S.A.

C/ Téllez, 30

1º Planta, Oficina 2 Puerta 3, 28007 Madrid

Tel. +34 91 530 88 24, Fax +34 91 574 32 93

E-Mail. info.es@reinmedical.com

Responsable du projet

Bernd Schmidtke

Directeur commercial Allemagne

Tel. +49 2161 6984-141

Fax +49 2161 6984-241

E-Mail. bernd.schmidtke@reinmedical.com