



MÁS CERCA DEL
PACIENTE

El Augenzentrum Bayern optimiza la documentación del quirófano



Solo aquel que puede concentrarse totalmente en su tarea puede lograr un rendimiento óptimo. Esta situación se presenta, sobre todo, en el ámbito de la medicina. La mejor asistencia posible para los pacientes puede garantizarse solo cuando los médicos y el personal sanitario pueden dedicarse 100 % a ellos.

El Centro oftalmológico de Baviera (Augenzentrum Bayern) también es consciente de esta premisa. En una agrupación de varias clínicas y centros oftalmológicos, y oftalmólogos, un equipo de oftalmólogos, anestesiólogos, asistentes de cirugía y empleados especializados, pero también ortoptistas, ópticos y personal con másters en óptica, así como personal técnico oftalmológico y administrativo asiste a pacientes en diversas ubicaciones de la Alta Baviera. En un total de 6 quirófanos, se ofrece una amplia gama de operaciones: cataratas, glaucoma, queratoplastias, enfermedades de los párpados, etc. Desde hace ya un tiempo prolongado, la asociación comenzó a pensar en mejorar los procesos en el quirófano en relación con el acceso a datos, la búsqueda y la documentación. «Tanto desde una perspectiva de legislación profesional, como en base al contrato de tratamiento, todas las operaciones realizadas en nuestras instalaciones deben registrarse», explica el Dr. en medicina Waldemar Bauer, director médico del Centro oftalmológico de Baviera, describiendo la situación legal de partida, vinculante en la misma medida para todos los médicos y médicas de Alemania. «Estos registros incluyen, entre otras cuestiones, los tiempos de las operaciones, el desarrollo de la anestesia, así como diagnósticos, información sobre procesos y el equipo de operación», continúa el director médico. Que el proce-

so de registro y documentación es trabajoso y demanda mucho tiempo al personal médico, no es ningún secreto, dado que, además, en los últimos años, se ha agregado también una gestión integral de imágenes y vídeos. En la búsqueda de una solución flexible y practicable que descomprima la carga laboral de médicos y personal médico en el quirófano, el Centro oftalmológico de Baviera encontró apoyo en Rein Medical GmbH.

REGISTRO DE OPERACIONES BASADAS EN IMÁGENES Y VÍDEOS

Las operaciones basadas en imágenes y vídeos brindan mayor seguridad al trabajo en el quirófano y proporcionan nuevas oportunidades a la hora de la documentación. Sin embargo, en este sentido, resulta determinante que las soluciones relativas a la gestión de imágenes y vídeos, no solo ofrezcan un alto rendimiento, sino que, además, puedan manejarse de forma intuitiva, dado que solo de esta manera pueden descomprimir realmente la carga de trabajo del personal del quirófano. En Baviera, se buscaba una solución que pueda aplicarse rápidamente para documentar todas las intervenciones mediante imágenes y que, además, pueda conectarse sin problemas al sistema existente de información de consultorios, así como al archivo de imágenes (PACS). «El manejo intuitivo era muy importante para nosotros. Asimismo, la nueva solución debía resultar económica, tanto en el sentido de su precio de compra, como a la hora de su funcionamiento», explica Oliver Thieme, director técnico del Centro oftalmológico de Baviera, describiendo las necesidades de su empresa. Por tal motivo, se creó un perfil de requisitos



Dr. med. Waldemar Bauer

Médico especializado en oftalmología y director médico del Centro oftalmológico de Baviera

preciso en cooperación con el socio externo que, a continuación, sirvió como base para la oferta de Rein Medical. De manera correspondiente, la empresa de Mönchengladbach presentó una propuesta después de la definición del catálogo de requisitos que se coordinó en equipo y cuya implementación se encargó posteriormente.



HARDWARE Y SOFTWARE EN UN SOLO LUGAR

La solución: Sistemas CLINIO 424C con ordenadores con pantalla táctil, así como el software SMART OR. En total, Rein Medical ya ha equipado cuatro salas de operaciones, y hay otras dos en proceso de planificación. Con el hardware y software propios, el proveedor de tecnología ha puesto a disposición una solución ampliable que garantiza un funcionamiento seguro para pacientes y personal. «Hemos equipado las cuatro salas de operaciones de Baviera con nuestros ordenadores CLINIO como hardware de grabación, así como con nuestro software para gestionar todas las fuentes de imágenes y vídeos», informa Bernd Schmidtke, director de ventas de Alemania de Rein Medical. «Los ordenadores de panel reciben imágenes y vídeos de las cámaras o microscopios en el quirófano y almacenan dicha información de manera temporal», explica Bernd Schmidtke. «A continuación, las imágenes se transmiten de manera selectiva hacia el expediente médico del paciente correspondiente.» Además de la instalación en sí misma, el proveedor externo también se hace cargo de la adecuación de las interfaces a los archivos de imágenes existentes y al sistema de información de consultorios, así como de una personalización integral. De este modo, no solo se ha ajustado la interfaz gráfica de usuario (GUI), sino que también se han implementado funciones deseadas por los responsables en Baviera, como, por ejemplo, una función de búsqueda de palabras clave.

MÁS TIEMPO PARA LOS PACIENTES

En Baviera, están más que satisfechos con la instalación, pero, sobre todo, con la optimización de procesos alcanzada. La solución pudo comenzar a utilizarse de inmediato por el personal médico y de asistencia sin necesidad de un período de adaptación y el nivel de aceptación resultó alto en todo momento. «Los trabajos administrativos a cargo de nuestro equipo se han reducido de forma drástica», afirma el Dr. en medicina Waldemar Bauer, mencionando la mayor ventaja de la nueva instalación. «Durante el alto número de intervenciones que realizamos aquí, el personal ya no tiene que ingresar la información de forma manual como solía hacer, sino que puede seleccionarla directamente de la lista de trabajo y cargarla», continúa el director médico. «A través de la pantalla táctil, cualquier persona puede acceder a imágenes en vivo o material de archivo puesto a disposición. Además, las imágenes pueden transmitirse directamente a los expedientes médicos de los pacientes», comenta satisfecho el director médico. Mediante la reducción de los ingresos manuales, también se minimizó el índice de errores en el Centro oftalmológico de Baviera, un logro igual de importante que la optimización de los flujos de trabajo. Sin embargo, el factor determinante es que ahora hay más tiempo para lo verdaderamente importante: «Cuanto menos nos ocupamos de tareas administrativas, tanto más tiempo nos queda para nuestros pacientes», sintetiza el Dr. en medicina Waldemar Bauer, dando en el clavo. En Baviera, ahora se comenzará con el equipamiento de las últimas dos salas de operaciones y, naturalmente, no se prescindirá de los trabajos de la empresa del Bajo Rin. «En todos los momentos del proyecto hemos podido confiar en nuestras personas de contacto de Rein Medical», resumen del mismo modo el director médico y su director técnico. «Estamos muy satisfechos y, en el futuro, continuaremos apostando por la colaboración competente de Rein Medical», continúa el director de tecnología sanitaria.





SOBRE EL CENTRO OFTALMOLÓGICO DE BAVIERA

El Centro oftalmológico de Baviera (Augenzentrum Bayern) es una agrupación de diferentes clínicas y centros oftalmológicos y oftalmólogos y sus empresas asociadas. En diversos puntos de la Alta Baviera, se asiste a pacientes particulares y de seguros médicos con prestaciones modernas del ámbito de la oftalmología. En este marco, los servicios incluyen modernas posibilidades terapéuticas y de diagnóstico en materia oftalmológica y servicios integrales de asistencia.

The team of the Augenzentrum Bayern includes ophthalmologists, anaesthetists, surgical assistants and medical specialists as well as orthoptists, opticians and master opticians, as well as specialist ophthalmologists and administrative staff. The locations are in Starnberg, Garmisch-Partenkirchen, Germering, Geretsried-Wolfratshausen and Murnau.

Para más información, ingrese a www.augenzentrum-bayern.de



Rein Medical GmbH en Mönchengladbach

rein medical

Sede central Alemania

Rein Medical GmbH

Monforts Quartier 23, 41238 Mönchengladbach

Tel. +49 2161 6984-0, Fax +49 2161 6984-259

E-Mail. info@reinmedical.com

Suiza

Rein Medical AG

Büfelderstraße 1, CH-8370 Sirmach TG

Tel. +41 71 929 55 99, Telefax +41 71 929 55 90

E-Mail. info.ch@reinmedical.com

España

Rein Medical Systems S.A.

C/ Téllez, 30

1º Planta, Oficina 2 Puerta 3, 28007 Madrid

Tel. +34 91 530 88 24, Fax +34 91 574 32 93

E-Mail. info.es@reinmedical.com

Responsable del proyecto

Bernd Schmidtke

Director de ventas de Alemania

Tel. +49 2161 6984-141

Fax +49 2161 6984-241

E-Mail. bernd.schmidtke@reinmedical.com