



PIÙ VICINI AL  
PAZIENTE

## L'Augenzentrum Bayern ottimizza la documentazione, in sala operatoria



Una prestazione ottimale può essere raggiunta solo da coloro che possono concentrarsi, pienamente, sul loro compito. Questo è particolarmente vero in medicina. La migliore assistenza possibile per i pazienti viene assicurata quando i medici ed il personale medico possono dedicarsi, a loro, al 100%.

Anche l'Augenzentrum Bayern conosce questa affermazione. Questo centro mette a disposizione dei pazienti un team di oftalmologi, anestesisti, assistenti chirurgici, personale paramedico, ortopedici, oculisti / specialisti e personale del settore oftalmico e personale amministrativo, in varie località dell'Alta Baviera. Viene offerta una vasta gamma di operazioni, in un totale di 6 sale operatorie: trattamento per stella verde, stella grigia, chirurgia corneale, malattie delle palpebre e molto altro ancora. Da un po' di tempo si è manifestato, nel gruppo, il desiderio di migliorare i procedimenti, in sala operatoria, per quanto riguarda l'accesso ai dati, la ricerca e la documentazione. "Sia dal punto di vista professionale che dal punto di vista contrattuale, da noi, è necessario che ogni operazione sia documentata", afferma il dott. Waldemar Bauer, direttore dell'area medica dell'Augenzentrum Bayern, e lo indica come il punto di partenza corretto, che è vincolante per tutti i medici tedeschi. "Questa documentazione include, tra le altre cose, i tempi relativi alla fase di chirurgia, il corso dell'anestesia, le diagnosi, le informazioni sulle procedure e sul team in sala operatoria", spiega il direttore dell'area medica. Non è un segreto che il processo di documentazione sia complesso e che richieda del tempo da parte del personale medico. Negli ultimi anni, inoltre, è stata aggiunta una gestione

completa di immagini e video. L'Augenzentrum Bayern, alla ricerca di una soluzione flessibile e pratica che sia di ausilio a medici e personale medico, in sala operatoria, ha trovato supporto nella Rein Medical GmbH.

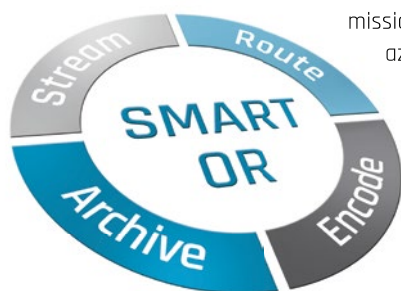
### DOCUMENTAZIONE DI IMMAGINI E DI OPERAZIONI BASATA SU VIDEO

Le operazioni con immagini e video rendono più sicuro il lavoro in sala operatoria e creano delle nuove opzioni di documentazione. Il punto cruciale, tuttavia, è quello che le soluzioni per la gestione di immagini e video non debbano essere, solo, ad alte prestazioni, ma anche intuitive da usare, perché solo allora possono alleviare il compito del personale in sala operatoria. In Baviera, stavano cercando una soluzione rapida per documentare tutti gli interventi basati su registrazioni di immagini, che dovrebbero anche essere ben collegate al sistema di informazioni pratiche esistente e all'archivio di immagini (PACS). "La facilità d'uso ha rappresentato un parametro molto importante, per noi, e in ogni caso, la nuova soluzione doveva essere, sempre, economica sia per i costi di investimento che per i costi di gestione", afferma Oliver Thieme, direttore tecnico dell'Augenzentrum Bayern, descrivendo i requisiti della sua azienda. In collaborazione con il partner esterno, è stato creato un preciso profilo di esigenze, che è servito come base per l'offerta della Rein Medical. Di conseguenza, in seguito alla preparazione di una lista con la definizione dei requisiti, la società, con sede a Mönchengladbach, ha



Dr. med. Waldemar Bauer  
Specialista in Oftalmologia e direttore dell'area medica dell'Augenzentrum Bayern

presentato una proposta di soluzione, che è stata, successivamente, approvata dal team e poi commissionata per la relativa implementazione.



#### HARDWARE E SOFTWARE DA UN UNICO FORNITORE

La soluzione: i sistemi PC con touch panel CLINIIO 424C ed il software di registrazione SMART OR. Un totale di quattro sale operatorie sono già state equipaggiate dalla Rein Medical, e ve ne sono in programma altre due. Con il proprio hardware e software, il fornitore di servizi IT ha fornito una soluzione scalabile che garantisce un funzionamento sicuro per pazienti e personale. "Abbiamo dotato tutte e quattro le sale operatorie in Baviera dei nostri PC Clinio come hardware di registrazione e il nostro software per la gestione di tutte le fonti di immagini e video", dice Bernd Schmidtke, responsabile delle vendite in Germania della Rein Medical. "I PC a pannello ricevono foto e video da telecamere o da microscopi in sala operatoria e li salvano, localmente" dice Bernd Schmidtke. "Le immagini selezionate vengono, successivamente, trasferite, selettivamente, al rispettivo registro del paziente." Oltre alla pura e semplice installazione, il fornitore di servizi esterni si fa responsabile anche per l'adattamento delle interfacce agli archivi esistenti di immagini e del sistema informativo della pratica chirurgica nonché per una ampia personalizzazione del servizio. Pertanto, l'interfaccia utente grafica (IUG), in Baviera, non solo è stato adattato, ma è stato, anche, integrato, da parte dei responsabili, con le funzioni desiderate, come ad esempio la ricerca di una parola chiave.

#### PIÙ TEMPO PER I PAZIENTI

Con l'installazione, ma soprattutto con l'ottimizzazione del processo raggiunto, in Baviera si è più che soddisfatti. La soluzione, ha potuto essere utilizzata, immediatamente, senza una fase di tirocinio, in sala opera-

toria, da parte del personale medico e di assistenza, e questo con un alto livello di accettazione. "Per il nostro team, i costi di gestione sono stati drasticamente ridotti", afferma il dott. Waldemar Bauer e lo considera il più grande vantaggio della reinstallazione. "Con l'elevato numero di interventi che svolgiamo qui, il team, non deve più immettere, i dati, manualmente, come faceva prima, ma può selezionarli ed inviarli, direttamente, dalla lista di lavoro", continua il direttore dell'area medica. "Chiunque può, tramite il touch screen, accedere a immagini in diretta o al materiale archiviato e le immagini possono anche essere inserite, direttamente, nei registri dei pazienti". Il direttore dell'area medica è soddisfatto. Riducendo il numero di input manuali, il tasso di errore nell'Augenzentrum Bayern è stato ridotto al minimo, così come sono stati ottimizzati i flussi di lavoro, cosa che ha rappresentato un altro risultato importante. Ma il fattore decisivo rimane, essenzialmente, il fattore tempo: "Meno siamo occupati con compiti amministrativi, più tempo ci resta per i nostri pazienti". Questa è la conclusione del Dott. Waldemar Bauer in merito. In Baviera, attualmente, si considera l'equipaggiamento delle ultime due sale operatorie, e non si farà a meno del partner del Niederrhein (Basso Reno). "Nel progetto, potremo, sempre, contare sui nostri referenti della Rein Medical", riassume il direttore dell'area medica e il suo direttore tecnico. "Siamo molto soddisfatti e continueremo a fare affidamento sul supporto professionale della Rein Medical."

Tecnologia medica. Al momento, è già in corso presso l'ospedale Marienkrankenhaus la costruzione della terza fase dei lavori: la ristrutturazione o il completamento delle ultime tre sale operatorie. Anche qui, la Rein Medical collocherà le apparecchiature IT, analogamente alle sale operatorie già rinnovate e appena equipaggiate. "Siamo lieti che il nostro partner sia al nostro fianco anche nella terza ed ultima fase dei lavori", afferma Rolf Rathjen. "Nei progetti futuri, vorremmo sicuramente contare sulle competenze e sui prodotti della Rein Medical", il responsabile afferma, con sicurezza, il responsabile del settore di tecnologia medica.





## **Augenzentrum** Bayern AZB

### CIRCA L'AUGENZENTRUM BAYERN

L'Augenzentrum Bayern (AZB) è una rete di cliniche oculistiche, centri oculistici e oftalmologi, nonché i loro partner. In varie località dell'Alta Baviera, sia gli utenti dell'assistenza sanitaria che i pazienti privati, sono dotati di moderni servizi di oftalmologia. La gamma di servizi riunisce delle moderne opzioni diagnostiche e terapeutiche per l'oftalmologia e dei servizi di consulenza completi.

Il team dell'Augenzentrum Bayern include oftalmologi, anestesisti, assistenti chirurgici, personale paramedico, ortopedici, oculisti / specialisti e personale del settore oftalmico e personale amministrativo. Le sedi si trovano a Starnberg, Garmisch-Partenkirchen, Germering, Geretsried-Wolfratshausen e a Murnau.

Delle ulteriori informazioni sono disponibili sulla web: [www.augenzentrum-bayern.de](http://www.augenzentrum-bayern.de)



Rein Medical GmbH a Mönchengladbach

## rein medical

### Sede principale in Germania

#### Rein Medical GmbH

Monforts Quartier 23, 41238 Mönchengladbach

Tel. +49 2161 6984-0, Fax +49 2161 6984-259

E-Mail. [info@reinmedical.com](mailto:info@reinmedical.com)

### Sede in Svizzera

#### Rein Medical AG

Büfelderstraße 1, CH-8370 Sirmach TG

Tel. +41 71 929 55 99, Telefax +41 71 929 55 90

E-Mail. [info.ch@reinmedical.com](mailto:info.ch@reinmedical.com)

### Sede in Spagna

#### Rein Medical Systems S.A.

C/ Téllez, 30

1º Planta, Oficina 2 Puerta 3, 28007 Madrid

Tel. +34 91 530 88 24, Fax +34 91 574 32 93

E-Mail. [info.es@reinmedical.com](mailto:info.es@reinmedical.com)

### Responsabile di progetto

Bernd Schmidtke

Responsabile per la distribuzione in Germania

Tel. +49 2161 6984-141

Fax +49 2161 6984-241

E-Mail. [bernd.schmidtke@reinmedical.com](mailto:bernd.schmidtke@reinmedical.com)